



DANTUMA LEGT STERKE BASIS VOOR PERSOONLIJK WERKEN MET ABECON ZORG

DANTUMA KLANTVERHAAL

Als leveranciers van hulpmiddelen richt Dantuma Medische Speciaalzaken zich op het zo goed mogelijk oplossen of verzachten van problemen van cliënten met de juiste orthopedische hulpmiddelen of orthopedische schoenen, elastische kousen, hoortechneek, diabetes-, wond-, incontinentie- of stomamaterialen. Ter ondersteuning van al deze activiteiten en artikelgroepen ging de onderneming op zoek naar één compleet en vooral gebruiksvriendelijk automatiseringssysteem. “Abecon Medische Hulpmiddelen helpt ons om de bedrijfsvoering optimaal te laten lopen.”

“Onze missie is om elke cliënt te helpen met het beste hulpmiddel en zich welkom, veilig en gerespecteerd te laten voelen”, vertelt Geert Dantuma, directeur van Dantuma Medische Speciaalzaken. “We werken met zorg, in alle opzichten. Onze bedrijfsvoering kenmerkt zich door een variëteit aan artikelgroepen, die ieder een andere uitvoering kennen. Daar komt bij dat in de voortdurend veranderende wereld van de zorg steeds meer waarde wordt gehecht aan meetbare kwaliteit en verantwoording van de geleverde prestaties. Het ERP-systeem moet dan ook de bedrijfsvoering over de volle breedte kunnen ondersteunen en stroomlijnen.”

GRONDIGE SELECTIE

Om zich te verzekeren van een gedegen selectieproces en de beste keus, schakelde Dantuma een extern adviesbureau in. Zo kwam een shortlist van vier systemen tot stand. Uiteindelijk viel de keus op Microsoft Dynamics NAV en de medische hulpmiddelen add-on van Abecon. “Met dit platform konden we al onze eisen en wensen invullen, zonder elders aanvullende deeloplossingen te hoeven zoeken. Alle onderdelen die wij belangrijk vinden zijn standaard aanwezig. Daarnaast hebben we goed gekeken naar de gebruiksvriendelijkheid. Onze medewerkers moesten prettig en productief met het systeem kunnen werken, deels ook mobiel. Wat verder meewoog waren de positieve referenties uit de branche.”

BRANCHESPECIFIEKE PROCESSEN

Dantuma is gevestigd in Alkmaar, Emmeloord, Heerenveen en Leeuwarden. Kernactiviteit is het leveren van met name lichaamsgebonden hulpmiddelen. “De ingevoerde bedrijfsbeheerssoftware ondersteunt naast in- en verkoop, magazijnbeheer, levering en de financiële administratie alle branchespecifieke processen: van calculatie, aanmeten, instellen en servicemanagement tot declaraties en verantwoording. Dit laatste is een belangrijk aspect van ICT in de zorg. We hebben de oplossing gekoppeld aan Crystal Reports zodat we zelf alle benodigde rapportages kunnen samenstellen en opmaken. En de ontwikkelingen gaan verder; binnenkort gaat de integratie van het patiëntendossier geregeld worden via een standaardkoppeling met SharePoint.”

PERSOONLIJK WERKEN MET ZORG

Het nieuwe systeem faciliteert het veilig ontsluiten van centraal opgeslagen informatie en zorgt ervoor dat alle processen en cliëntcontacten op elkaar aansluiten. “Dit is belangrijk om cliënten goed te kunnen informeren via de verschillende communicatiekanalen, en om onze klantbeloften waar te maken door snel en betrouwbaar te leveren. Ook blijft de administratieve lastendruk voor onze orthopedisch instrumentmakers en schoentechnici, aanmeters van elastische kousen, vakaudiciens en verpleegkundigen beperkt. In de buitendienst actieve medewerkers kunnen eveneens makkelijk en snel over actuele recente cliënt- en ordergegevens beschikken en bezoekverslagen vastleggen. Dit ondersteunt onze persoonlijke aanpak en bespaart veel tijd die we aan de cliënt kunnen besteden.”

GEZONDE KIJK OP MEDISCHE HULPMIDDELEN

Het met Abecon aangegane partnerschap staat voor veel meer dan een stabiele automatiseringsbasis, concludeert Geert Dantuma. “Er werken goede mensen die weten waar het in de zorg over gaat en hoe de processen lopen. Dit wordt vertaald in reguliere updates waardoor we kunnen inspelen op de marktontwikkelingen en veranderingen in de wet- en regelgeving. Je merkt dat ze in meerdere markten thuis zijn en actief meedenken over de toekomst. In een markt die nooit stilstaat, is deze sterke automatiseringsbasis van grote waarde.”



GEZONDE KIJK OP MEDISCHE HULPMIDDELEN

“Met Abecon Medische Hulpmiddelen beschikken we over een stabiele basis van onze complete bedrijfsvoering.”

Geert Dantuma

VOORDELEN VOOR DANTUMA

- Beheer van alle bedrijfsprocessen in één geïntegreerd systeem
- Kwaliteit, flexibiliteit en gebruiksgemak door de combinatie van geavanceerde Microsoft-technologie met branchespecifieke functionaliteit
- Ondersteuning van alle bedrijfsprocessen tot en met aanmeten, instellen, servicemanagement, (Vektis-) declaraties en verantwoording
- Inzichtelijke verantwoording van gemaakte keuzes en transparante prijs/prestatieverhoudingen
- Krachtige management- en stuurinformatie



Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning

