



# MEDIZORG VERSTERKT REGIOMANAGERS MET MOBIELE APPLICATIE

## MEDIZORG KLANTVERHAAL

Medizorg, specialist in ziekenhuisverplaatste zorg, heeft zijn regiomanagers uitgerust met coesuite mobile. Deze mobiele applicatie houdt buitendienstmedewerkers op een veilige manier verbonden met het centrale bedrijfsstelsel. Via hun iPad hebben ze alle benodigde klantinformatie direct bij de hand en kunnen ze nieuwe gegevens rechtstreeks verwerken. Dit zorgt naast meer flexibiliteit en efficiëntie ook voor gerichte ondersteuning bij mobiele klantcontacten. “Deze nieuwe manier van werken past helemaal bij deze tijd!”

Ziekenhuisverplaatste zorg is medisch specialistische zorg die uit naam van de specialist en het ziekenhuis bij de patiënt thuis wordt geleverd. Als dé specialist op dit gebied wil Medizorg de eerste keus in thuisbehandelingen zijn voor de patiënt, zorgprofessional en farmaceut. De organisatie is landelijk actief op de vijf deelmarkten complexe medicatie, UVB-lichttherapie, medische voeding, diabetes en wondzorg. Op jaarbasis worden diensten voor ongeveer 17.500 patiënten verzorgd.

### INTEGRATIE VAN BUITENDIENSTACTIVITEITEN

Instellingen die vaste klant zijn bij Medizorg hebben een eigen contactpersoon. Deze regiomanagers zijn verantwoordelijk voor het nauwkeurig volgen en invullen van specifieke klantwensen en eisen. Om hun werkzaamheden te optimaliseren, zocht Medizorg een goede manier om de buitendienstactiviteiten te integreren in het op Microsoft Dynamics NAV gebaseerde bedrijfssysteem. “Via IT-partner Abecon kwamen we snel uit bij coesuite mobile”, aldus Jaap Tempelman, IT-manager bij Medizorg.

### FLEXIBILITEIT EN EFFICIËNTIE

“Deze oplossing houdt de mobiele medewerkers verbonden met het centrale bedrijfssysteem en faciliteert het veilig ontsluiten van centraal opgeslagen informatie. Hierdoor kunnen medewerkers in de buitendienst continu over de meest recente klant- en ordergegevens beschikken en deze rechtstreeks bewerken. Ook kunnen ze makkelijk en snel bezoeksverslagen vastleggen en de urenregistratie bijhouden. Het is niet meer nodig om thuis in te bellen om de administratie bij te werken. Zo winnen we zowel aan flexibiliteit als efficiëntie.” Wereldwijd gebruiken zo'n 5.500 klanten coesuite

mobile. Het verbaast Jaap Tempelman niet dat deze software in korte tijd uitgroeide tot een succesvolle aanvulling op het Microsoft Dynamics-platform. “Dat komt ongetwijfeld door de uitgebreide functionaliteit en de lage instapkosten. Belangrijk voor ons waren ook de configureerbaarheid en de integratie met Microsoft Dynamics NAV. Daardoor konden we de inrichting en implementatie grotendeels in eigen huis uitvoeren.”

### BETROUWBARE PARTNER

“Wat wel voor uitdagingen zorgde, was het feit dat we de standaard niet helemaal gevolgd hebben. Voor complexe aspecten van de integratie en aansluiting op ons eigen maatwerk hebben we een beroep gedaan op de Microsoft- en coesuite expertise van Abecon. Dit bedrijf heeft zich opnieuw bewezen als een betrouwbare IT-specialist met veel kennis van zaken die graag en goed meedenkt”, aldus Jaap Tempelman. “Het exacte rendement van dit soort innovaties is moeilijk aan te geven. Mijn inschatting voor dit traject is dat de investering zich binnen een jaar terugverdient.”



### VEEL NIEUWE MOGELIJKHEDEN

**“Abecon heeft zich opnieuw bewezen als een betrouwbare IT-partner met veel kennis van zaken die graag en goed meedenkt.”**

*Jaap Tempelman  
IT-manager bij Medizorg*

### KLANTFOCUS

Coesuite is ontworpen vanuit het perspectief van buitendienstmedewerkers en maakt optimaal gebruik van de voordelen van internet en mobiele hardware. De rol en locatie van de medewerker zijn medebepalend voor de ondersteuning. “De buitendienstmedewerkers hebben klantinformatie altijd paraat, en kunnen hun relaties snel en accuraat van de juiste informatie voorzien. Zo kunnen ze zich optimaal concentreren op de klant en klantbehoeften.”

### GROOTSTE VOORDELEN:

- Mobile toegang tot de relevante bedrijfsinformatie en klantgegevens. Integratie van buitendienstactiviteiten zorgt voor meer efficiëntie en hogere productiviteit
- Extra mogelijkheden voor het optimaliseren van klantinteracties
- Gegevensbeveiliging voor internettoegang en ondersteuning van offline beschikbaarheid
- Uitgebreide buitendienstfunctionaliteit tegen vaste abonnementskosten



**Microsoft Partner**  
Gold Enterprise Resource Planning



**abecon**  
est. 1979

ABECON INFORMATIESYSTEMEN B.V.  
Maarten Tromp Toren - Ringwade 43, 3439 LM Nieuwegein | T +31 88 580 200 | W [www.abecon.nl](http://www.abecon.nl) | E [info@abecon.nl](mailto:info@abecon.nl)